

第 2 回 顧客対応力向上のための交渉力研修

開催日：平成 29 年 1 月 12 日

会 場：金光教 玉水記念館

主 催：(社) 貸貸保証機構 自主ルール委員会

当機構では、お客様とのコミュニケーション向上を目指し、第 2 回目の研修会を開催いたしました。会員企業より 35 名の参加をいただき、グループワークを中心に受講者同士の情報交換を交え、お客様目線の大切さを学んでいただくことができました。

お 客 様 目 線

- お客様への配慮
- 自分基準はこじれのもと
- お客様との「心のつながり」
- 双方のゴールの歩み寄り



受 講 者 の 声

- 業務の各所に改善点があり立ち止まって考えるよい機会となりました。
- お客様から信頼を頂ける良き相談者になりたいと思います。
- お客様の心理を理解することの重要性を認識することが出来ました。

